



TERMO DE GARANTIA PRODUTOS JNG

Este documento é parte integrante do anexo a venda e garantia dos produtos comercializados pela JNG, garantindo o funcionamento do equipamento fornecido, por um período de 18 meses a contar de sua entrega efetiva.

LEIA CUIDADOSAMENTE

Extensão da Garantia:

- 1) Durante este período, serão substituídas sem ônus para o cliente, todas as peças e componentes que apresentarem defeitos comprovados de projeto ou fabricação. Os defeitos de fabricação em produtos de consumo ou insumos devem ser comunicados em até 30 dias da emissão da nota fiscal, conforme estipulado no artigo 26 da lei 8078/90.
 - 2) Manutenção periódica, preventiva, corretiva e ajuste são de responsabilidade do cliente e não são cobertas pela garantia.
 - 3) A JNG reserva-se o direito de alterar, modificar, melhorar ou fazer as alterações que julgar necessárias, em qualquer componente do equipamento, a qualquer tempo, sem aviso, e não assume a responsabilidade de incorporar as alterações nos produtos já vendidos.
 - 4) Esta garantia se aplica somente aos produtos novos e se estende somente a partir da primeira compra. Esta garantia não se aplica a quaisquer componentes que tenham sido modificados ou sujeitos ao mau uso, acidente, negligência ou abuso.
 - 5) Todas as peças a fim de serem substituídas em garantia deverão ser condicionalmente analisadas por um prévio exame de nosso departamento técnico, **decorrendo a perda total da garantia**, mesmo durante sua validade, **se a avaria é decorrente de:**
 - a) Incompatibilidade ocasionada por produtos adquiridos de terceiros e instalada junto com os produtos da JNG, tais como;
 - b) Defeito proveniente de mau uso, perda das partes, transporte inadequado realizado pelo cliente fora das condições previstas, ou a constatação ou sinais que evidenciem danos provocados por acidente ou por agente da natureza, tais como: queima, quedas, enchentes, furto, depredações ou força maior;
 - c) O produto for conectado a rede elétrica fora dos padrões especificados.
 - d) Caso seja constatado que o produto entrou em contato com água, óleo, resina, materiais corrosivos ou quaisquer outros líquidos;
 - e) Caso seja constatado que o equipamento tenha tido contato com temperaturas extremas, fora das indicadas para operação em suas especificações, como frio ou calor excessivo;
 - f) Se for retirada ou substituída as marcas registradas pertencentes a JNG Bao Comercio Eletro-Eletricos por outra marca registrada ou identificação que não seja da JNG Bao Comercio Eletro-Eletricos ou simplesmente omissão.
 - g) Instalações ou manutenções impróprias realizadas pelo cliente se for constatado que o equipamento foi aberto por técnico não autorizado, estranho a JNG ou que não tenha recebido prévio treinamento, inclusive estando seu lacre violado ou constatado a falta deste;
 - h) Tiver seu circuito original alterado, violado, modificado, substituição de peças, consertos ou ajustes efetuados por pessoal não autorizado.
-



- i) Negligência ou imperícia no uso/manuseio inadequado do equipamento indevido aos fins que se destina ou em desacordo com a especificação do produto, tais como a identificação de objetos que obstruam a ventilação do equipamento, tendo em vista que a boa ventilação é requisito indispensável para a eficiência da maioria dos equipamentos da JNG .
- j) Violação, modificação, troca de componentes, ajustes ou conserto feito por pessoal não autorizado
- k) Danos físicos a parte externa do produto (amassados, arranhões, manuscritos, descaracterização, componentes queimados por agentes externos;

Procedimento:

6) Constatado o defeito de fabricação ou projeto, a JNG concorda em reparar ou substituir os produtos no prazo máximo de 10(dez) dias úteis, durante o período de vigência da garantia, contados após o recebimento da requisição, podendo variar conforme o caso.

6.1 A requisição do Serviço de manutenção e Assistência Técnica devem vir sempre acompanhados do modelo do equipamento e descrição da natureza do chamado técnico.

6.2 Caso o cliente opte para um técnico especializado seja enviado ao local, as respectivas despesas serão as expensas do cliente.

Limitações de Responsabilidade:

7) A JNG reserva-se o direito de alterar as especificações de seus desenhos ou produtos em versões posteriores, sem qualquer aviso prévio e sem incorrer na obrigação de efetuar as mesmas especificações nos produtos anteriormente fornecidos.

7.1 A permanência de uma imperfeição por falta de aviso (reclamação) do cliente, certamente acarretará em outros danos que não poderá atender, **determinando automaticamente a extinção definitiva desta garantia.**

7.2 A reposição ou conserto de um produto não se constitui em nova compra, não sendo portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado na nota fiscal.